

## Памятка туристу при утере багажа

Если вы решили отправиться в тур по России или за границу от компании «ТуристЪ», нельзя исключать факт того, что во время поездки ваш багаж может потеряться. Памятка туристу поможет правильно повести себя в случае утраты чемодана.

Итак, если ваш багаж был зарегистрирован, но не прибыл в аэропорт назначения, следует произвести следующие действия:

1. Написать заявление с описанием проблемы, воспользовавшись специальной формой для заполнения. Оформляется заявка сразу после установления факта утраты багажа в аэропорту прибытия до пересечения зоны таможенного контроля. Если не соблюсти эту последовательность, то в дальнейшем вам будет отказано в розыске багажа.
2. Предоставить документы на перевозку (посадочный билет и багажные бирки).
3. Оформить справку о неприбытии багажа (сделать ее можно, обратившись к сотрудникам Группы выдачи багажа).

На поиск утраченных чемоданов отводится 3 недели, если транспортировка багажа осуществлялась российскими авиакомпаниями. Для международных авиалиний действует срок, измеряющийся 90 календарными днями. Если в течение установленного срока ваша потеря так и не обнаружится, то она считается полностью утраченной.

***Внимание: При оформлении тура в Энгельсе от компании «ТуристЪ» и дальнейшей утере багажа во время поездки, туристическое агентство за потерю ответственности не несет.***