



ООО Компания «ТуристЪ»

Туроператор реестровый номер РТО № 016652

413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14

тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: [turist.v2016@yandex.ru](mailto:turist.v2016@yandex.ru)

## Памятка для туриста по **Италии**

**Географическое положение:** Италия расположена на юге Европы в центральной части Средиземноморья и занимает Апеннинский полуостров, острова Сицилию и Сардинию и другие мелкие острова. Берега Италии омывают воды 5-ти морей: на западе - Лигурийское и Тирренское, на востоке - Адриатическое, на юге - Ионическое и Средиземное. Главные реки - По и Тибр. На территории Италии находятся два действующих вулкана - Везувий и Этна. На севере Италия граничит с Францией, Швейцарией, Австрией, на северо-востоке - со Словенией. Италия как единое государство возникло в 1861 году. В настоящее время Италия является парламентской республикой. На территории Италии находятся два крошечных государства: Ватикан и Республика Сан-Марино.

**Климат:** Климат в Италии довольно умеренный, но с жарким летом (+35 +38) и мягкий зимой (в некоторых районах температура никогда не опускается до нуля). Советуем вам на зиму взять не слишком тёплую одежду, плащ и зонтик, а летом - очень лёгкие вещи. Альпы преграждают путь холодным ветрам, а морские течения приносят тепло и влагу.

**Время:** отстает от московского на 2 часа летом, на 3 зимой

**Столица:** г. Рим

**Язык:** итальянский. В отелях, ресторанах, туристских центрах, как правило, можно объясниться на английском и французском языках. Немецкий язык понимают на курортах северной Адриатики, в горах и на озерах. В некоторых туристских центрах можно увидеть таблички «говорим по-русски». Любые, даже самые неловкие, попытки объясниться по-итальянски будут встречены с энтузиазмом.

**Население:** Население - около 60 млн. человек. Свыше 60% - живут в городах. В первую очередь итальянцы считают себя и друг друга римлянами, миланцами, венецианцами, неаполитанцами, сицилийцами, а уж потом итальянцами. Господствующая религия - католицизм. Глава государства - президент.

**Религия:** Преобладающая религия в Италии это католицизм. Более 95% итальянцев являются католиками. Центр католического мира - город - государство Ватикан (в нем расположена резиденция Римского Папы Иоанна Павла Второго), который расположен в черте итальянской столицы Рима, на холме Монте-Ватикано. Ватикан - резиденция главы католической церкви папы римского, международный центр римско-католической церкви. Ватикан был образован как самостоятельное государство в 1929 году в соответствии с Латеранскими соглашениями между итальянским правительством и папой римским.

**Время полета:** Москва-Римини – 3,5 часа, Москва-Венеция – 3 ч. 15мин, Москва-Милан – 3ч 40 мин, Москва-Рим - около 3,5 часов.

**Правила въезда – выезда:** Норма бесплатного провоза багажа на человека - 20 кг. + 5 кг. ручной клади. Оплата сверхнормативного багажа производится по следующим ставкам: 5 евро за 1 кг сверхнормативного багажа в аэропорту в Москве и 7 евро за 1 кг сверхнормативного багажа в аэропортах Италии. Таможенный контроль и досмотр багажа, а также личных вещей проводится по требованию представителя таможенных органов. В настоящее время действуют следующие правила вывоза наличной иностранной валюты за пределы Российской Федерации (все суммы указаны в расчете на 1 человека любого возраста): при вывозе денежных средств в эквиваленте до 3000\$ - не требуется заполнения декларации; от 3000\$ до 10000\$ - требуется заполнение таможенной



**ООО Компания «ТуристЪ»**

Туроператор реестровый номер РТО № 016652

413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14

тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: [turist.v2016@yandex.ru](mailto:turist.v2016@yandex.ru)

декларации. Без пошлины разрешается провозить блок сигарет или 50 сигар, или 250 г табака, 2 литра вина, 1 литр крепких напитков, 50 г духов, 250 мл одеколona. Для вывоза аудио- и видеоаппаратуры необходимо предъявить товарный чек, а для драгоценных камней и произведений искусства кроме чека требуется разрешение Министерства изобразительных искусств. По правилам безопасности полетов, пассажиры могут провозить в ручной клади жидкости только при условии, что их объем не превышает 100 мл., а суммарный объем - не более 1 л. Эти емкости должны перевозиться в прозрачном пластиковом пакете в руках пассажира. Пассажиры по-прежнему могут провозить жидкости в сдаваемом багаже.

**Деньги:** Официальная денежная единица Италии - евро. В обращении имеются банкноты достоинством 500, 100, 50, 20, 10 и 5 евро, а также монеты 1 и 2 евро и 1, 2, 5, 10, 20, 50 евро центов. Обменивать деньги выгоднее в банке, чем в обменных пунктах. Время работы банков очень короткое, поэтому мы рекомендуем заранее обменивать деньги в России. Банки открыты с понедельника по пятницу с 09.00 до 13.00 и с 15.00 до 16.15. Пункты обмена валюты работают в дневное и вечернее время и в выходные дни.

**Транспорт:** Автобус является основным видом городского транспорта в Италии. Метро действует в Риме, Милане и Неаполе. Билеты в салонах не продаются, их следует приобретать заранее в табачных и газетных киосках. Они стоят 1 евро и действительны для одной поездки в метро или в течение 75 минут на любом виде наземного транспорта, даже с пересадками. Билет необходимо прокомпостировать один раз при входе в автобус (троллейбус, трамвай) или в турникете (если это метро), сохранять его до конца срока действия билета и предъявлять по требованию контролера. По отметке компостера определяется начало действия билета. Если вам необходимо воспользоваться услугами такси, необходимо найти остановку, где таксисты останавливаются. Именно на остановке можно найти таксиста, потому что если вы постараетесь поймать машину на улице взмахом руки, у вас ничего не получится. Впрочем, таксиста можно вызвать и по телефону, например, к гостинице или ресторану. Оплата производится по таксометру с доплатой за вызов, багаж, ночной пробег и т.д.

**Аренда автомобиля:** Взять машину в аренду можно в пунктах проката по предъявлению международных водительских прав, но при условии, что у Вас есть кредитная карта с необходимой суммой для денежного залога и при достижении Вами 25 летнего возраста. Чем на больший срок Вы арендуете автомобиль, тем ниже будет ежедневная стоимость аренды.

**Связь:** Сотовые телефоны системы GSM работают без проблем. Для звонка в Россию необходимо набрать +7 (в некоторых системах 007) и далее - код города (для Москвы: 495, для Санкт-Петербурга: 812) или оператора сотовой связи, а затем - номер абонента (цифра "8" не набирается). Некоторые системы сотовой связи не дают возможности получать и отправлять sms-сообщения.

**Отели:** Напряжение 220 Вольт, 50 Герц, розетки европейского типа, нужен переходник. Отелей в Италии много. Среди них очень много маленьких, которыми управляют сами их владельцы. Существуют также и отели, принадлежащие к известным во всём мире цепочкам отелей, как правило категории 4-5\*. Расчётный час в отелях - 12.00 часов.

**Кухня:** Только ради знаменитой итальянской кухни и вин стоит приехать в Италию. Ризотто по-милански (risotto milanese), карпаччо (carpaccio), пицца (pizza), бифштекс по-флорентийски (bistecca alla fiorentina), кьянти (chianti), сицилийские сладости (dolci siciliani) - этими творениями Италия гордится не меньше, чем Колизеем или Пизанской башней. На закуску, в начале трапезы обычно подается антипаста (antipasta) - гренки с помидорами, оливки, копчености. Ценителям советуем попробовать карпаччо (carpaccio) - это тонко нарезанная свежайшая сырая телятина, выдержанная



**ООО Компания «ТуристЪ»**

Туроператор реестровый номер РТО № 016652

413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14

тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: [turist.v2016@yandex.ru](mailto:turist.v2016@yandex.ru)

несколько часов в укусе, политая оливковым маслом, лимонным соком и посыпанная сыром пармиджано (parmigiano). Первым блюдом считается паста (pasta) - это спагетти, рожки, вермишель, "ушки", "ракушки", словом, то, что в России называют макаронными изделиями, приправленные различными соусами, рецепты которых передаются из поколения в поколение. В разряд "первого" входят также блюда из риса и - реже - суп. Итальянское второе - это бифштекс с кровью или хрустящей корочкой, нежнейшая рыба-меч, запеченный фазан в окружении артишоков. Все это провоцирует аппетит и заставляет съесть гораздо больше, чем обычно. На этот счет есть замечательное средство. Итальянцы называют его амаро (amaro), что переводится буквально как "горькое". Это бальзам, настоянный на травах, помогающий пищеварению. И обязательно чашечка кофе. Обычная кофейная порция в Италии - едва ли половина маленькой кофейной чашки. Но в этих каплях заключен очень мощный энергетический заряд. Север Италии славится своими белыми винами, Тоскана - знаменита кьянти (красное вино). Из крепких напитков в Италии стоит попробовать граппу (grappa) и различные настойки. За обедом можно заказать домашнее вино (vino della casa, vino sfuso), которое принесут Вам в графине.

**Магазины:** Магазины, как правило, открыты с 9.00 до 19.00 с большим перерывом на обед - примерно с 13.00 до 16.00. В воскресенье большая часть магазинов закрыта, это может продолжаться до второй половины дня понедельника. Однако в курортных городах магазины часто работают до позднего вечера и по выходным. Не забывайте о знаменитой итальянской сиесте. Так как большинство мелких магазинчиков частные, то время перерыва может "плавать", так что если хотите зайти после обеда, лишний раз спросите у продавца, во сколько магазин снова откроется.

**Основные сезонные распродажи** — В Италии широко распространена система сезонных скидок, особенно зимой и весной. С 7 января по 1 марта в Италии грандиозная распродажа. Сувениры и товары, характерные для разных регионов: Венеция - хрусталь, галантерея, кружева; Флоренция - изделия из кожи; Ливорно - одежда; Сиена - вино Кьянти, сладости; Неаполь - различные товары, фарфор, часы, телефоны); Рим - разнообразные сувениры, открытки, альбомы.

**Tax Free:** В крупных магазинах Италии и некоторых бутиках при покупке товаров в один день в одном магазине на сумму, превышающую 155 евро, по предъявлении паспорта Вы можете оформить tax-free на вывозимый из страны товар. Для этого необходимо в данном магазине заполнить на купленный товар специальную форму tax-free. В день отлета в аэропорту после прохождения паспортного контроля, Вы должны пойти на таможню и там поставить на полученные в магазине документы штампы, подтверждающие, что товар вывозится из Италии. После этого для получения денег существует несколько вариантов: получить наличными на стойке tax-free refund в зоне вылета в аэропорту; запечатать документы в конверт tax-free и опустить его в специальный ящик tax-free для перевода денег на Вашу кредитную карту или получить деньги в Москве в уполномоченном банке, указанном в документах tax-free.

**Чаевые:** Чаевые даются в размере около одного евро - горничной, портье, официантам. Больше пяти евро давать не принято.

**Достопримечательности/экскурсии: Венеция!** Прекрасная Венеция – это прежде всего площадь Св.Марка – уникальный архитектурный ансамбль, где находится собор Св. Марка, Палаццо Дожей, здание Старых и Новых Прокураций, библиотеки, башня часов. Всемирно известный театр «Ла Фениче», «Мост Вздохов», соединяющий Дворец Дожей и здание старой тюрьмы. Большой Канал, напоминающий по форме латинскую букву «S» - главный канал Венеции – природный проток между островами глубиной 5м. На его берегах расположены роскошные дворцы венецианской знати. Фасады дворцов держатся на сваях и кажутся вырастающими прямо из воды. Мост Риальто – главный мост через Большой Канал. Самая древняя республика в мире и самое маленькое государство. Исторический центр города **Сан-Марино** является памятником старины - средневековый город, сохранный в веках на удивление потомкам: на вершине горы возвышаются



**ООО Компания «ТуристЪ»**

Туроператор реестровый номер РТО № 016652

413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14

тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: [turist.v2016@yandex.ru](mailto:turist.v2016@yandex.ru)

3 великолепные средневековые крепости, крепостные стены опоясывают весь склон горы, узкие извилистые улочки со старинными домами как будто прилепились к горному склону. Знаменит Сан-Марино и своими магазинами, в первую очередь сувенирными, а также музеями Старинного Оружия, Старинных Автомобилей, курьезов, терпентарий-аквариум. **Романтическая Флоренция** ждет Вас! Сердце города - площадь Синьории, с расположенным на ней Палаццо Веккьо, у входа в который стоит копия знаменитой статуи «Давид» Микеланджело. Соборная площадь - один из самых гармоничных архитектурных ансамблей мира, включающий Собор Санта Мариа дель Фиоре, Колокольню и Баптистерий Св. Иоана Крестителя с рельефными дверями, известными как Врата Рая, домик Данте, францисканская церковь Санта Кроче - усыпальница великих итальянцев: Микеланджело, Макиавелли, Галилео Галилея, Россини, Фосколо. Во Флоренции Вы сможете познакомиться с эволюцией мирового и итальянского искусства, посетив Галерею Уффици, которая была изначально создана семейством Медичи как частная коллекция произведений искусства. Сейчас же Вашему вниманию будут представлены работы таких авторов как Леонардо да Винчи, Микеланджело, Караваджо, Рафаэль, Боттичелли, Франческа и многих других.

### **Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества**

**туристов:** Ни для кого не является секретом, что при прогулках по любому городу не рекомендуется иметь при себе крупные суммы денег наличными. Все ценности лучше оставлять в сейфе отеля. Главную опасность для туристов представляют карманники и хулиганы на мотоциклах, особенно в южных городах. Большие неприятности могут причинить и цыганские дети. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если Вы путешествуете самостоятельно, незамедлительно обратитесь в ближайшее Консульство России (их список помещен в конце памятки). Если вы зашли в бар выпить чашечку кофе или стакан сока и не собираетесь провести здесь время, то не торопитесь садиться. За столиком кофе и сок обойдутся вам вдвое дороже, чем выпитые у барной стойки..

**Внимание!** Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

**Праздничные и нерабочие дни:** Самый большой праздник - День Всех Святых, приходится на 1 ноября. 4 ноября - День национального единства. 8 декабря итальянцы отмечают День непорочного зачатия. Не работают они на Рождество - 25 декабря и в День Святого Стефана - 26 декабря. Естественно, что 1 января отмечается Новый год, а 6 января - Епифания. Февраль - период карнавалов, которые проходят почти в каждом городе, но самые знаменитые - в Венеции и Виареджо. В апреле - Пасха (выходной день - Пасхальный Понедельник). День освобождения от фашизма - 25 апреля и Праздник труда - 1 мая. Летом в первое воскресенье июня - День провозглашения республики, а 15 августа Успение (Феррагосто).

**Посольство России в Италии:** в Риме - Адрес: Via Gaeta, 5, 00185 Roma, Italia. Тел.: (8-10-396) 494-1680, 494-1681, 494-1649, 494-1683. Факс: (8-10-396) 49-1031. В Милане - Адрес: Via Sant'Aquilino, 3, 20148, Milano, Italia. Тел.: (8-10-392) 400-92113, 487-06041. Факс: (8-10-392) 400-90741.

**Посольство Италии в России:** 109180, г.Москва, ул.Якиманская набережная, д.10 Тел.: (495) 796-96-92, 916-54-49



**ООО Компания «ТуристЪ»**

Туроператор реестровый номер РТО № 016652

413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14

тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: [turist.v2016@yandex.ru](mailto:turist.v2016@yandex.ru)

**Полезные телефоны:** Карабинеры (военизированная полиция) - тел. 112; Полиция - тел. 113;  
Пожарная охрана - тел. 115; Ремонт автомобилей - тел. 116; Скорая помощь - тел. 118

