

Туроператор реестровый номер **РТО № 016652** 413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14 тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: turist.v2016@yandex.ru

Памятка для туриста по Испании

Географическое положение: Испания занимает наибольшую часть Пиренейского полуострова, южная оконечность которого находится в 13 км от Сев. Африки. От Европы Испания отделена Пиренейскими горами. Территория страны на востоке и юге омывается Средиземным морем, на западе - водами Атлантического океана.

Климат: В северной части страны климат влажный, в центре и на юге сухой. Зима на материковом побережье и на островах мягкая, а в центральных районах температура падает иногда до минусовой отметки термометра. Лето солнечное и жаркое.

Время: Разница во времени с Москвой минус 3 часа (зимнее время) и минус 2 часа (летнее время).

Столица: Мадрид

Язык: Официальный язык: испанский.

Население: Около 40 млн. человек.

Религия: Государственная религия Испании – римско-католическая. Около 95% испанцев католики.

Время полета: Примерное время полета до основных курортов Испании от Москвы: до Барселоны - 4 ч., до Аликанте - 4 ч. 30 мин., до Малаги - 5 ч., до Мальорки - 4 ч. 30 мин., до Канарских островов 7 часов без посадки, 10-12 ч. с посадкой.

Правила въезда – **выезда**: При въезде в Испанию нет ограничений на ввоз предметов для личного пользования. Письменному декларированию подлежат драгоценности и ценные вещи, стоимость которых превышает 180 евро, а также наличные свыше 6000 евро, если вы планируете вывозить их обратно. На одно лицо разрешен беспошлинный ввоз: крепких спиртных напитков – 1 литр, вина – 2 литра, сигарет – 200 шт., табака – 250 г, кофе – 500 г, чая – 100 г.

Деньги: Все расчеты производятся в евро. Обмен производится в банках (время работы – с 9:00 до 13:00) или в обменных пунктах (Cambio). Выбирайте пункты, не взимающие комиссию за обмен (no comision). Деньги можно поменять на ресепшн в отеле, хотя курс в отелях всегда менее выгодный.

Транспорт: Дороги в Испании по своему статусу подразделяются на национальные (бесплатные) шоссе, обозначаемые на картах и указателях буквой N, и автострады (платные) — знак «А» на голубом фоне. В Испании не принято останавливать такси на улице: можно заказать машину по телефону из любого места (ресторан, гостиница, магазин и т.д.) либо дойти до специально оборудованной стоянки. Плата производится в соответствии с показанием счетчика. В ночные часы (22:00—6:00), праздничные дни и выходные тариф за проезд увеличивается.

Аренда автомобиля: Взять автомобиль напрокат можно по предъявлении заграничного паспорта и водительских прав международного образца. В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия — наличие международных водительских прав, возраст старше 21 года, водительский стаж не менее одного года. Цены зависят от страховки, марки, срока проката (от 35 евро в день). Необходим залог в размере от 100 до 1750 евро. При оплате кредитной картой залог иногда блокируется на карте. В стоимость аренды входит страховка (иногда неполная), но не входит бензин, поэтому если машина была с полным баком, также она должна быть и возвращена



Туроператор реестровый номер **РТО № 016652** 413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14 тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: turist.v2016@yandex.ru

Связь: Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в магазинах и киосках (Tabaco). С 22.00 до 06.00 часов, а также в праздничные дни действует льготный тариф. Позвонить из России в Испанию 8–10–34 + код города (без "0") + номер абонента; из Испании в Россию 007 + код города + номер абонента. Главные почтамты работают круглосуточно.

Отели: Напряжение в Испании 220 В, розетки европейские.

Кухня: Испанская кухня отличается необычайным богатством и разнообразием. Испанию можно условно разделить на восемь гастрономических зон, для каждой из которых характерны определенные продукты и напитки:- Север: рыбные блюда Страны Басков (знаменитая треска "пильпиль" или треска по-бискайски), астурийская фабада, сыры и сидр;- Пиренейская зона: соус "чилиндрон" и ветчина;- Каталония: жаркое "касуэла", чесночный соус "Алиоли", копченые колбасы "фуэт";-Валенсия: разнообразные блюда из риса, среди которых особенно известна "паэлья";- Андалузия: превосходный холодный суп из овощей "гаспачо", великолепная ветчина "хабуго" провинции Уэльва;- Центральная зона: запеченое мясо и лучшие в Испании колбасы;- Балеарские острова: (родина майонеза), замечательные блюда из свинины, воздушные булочки из слоеного теста "энсаймадас", колбаса "собрасада";- Канарские острова: своеобразная рыбная кухня, широкое использование тропических фруктов. Вы всегда найдете блюда интернациональной кухни по вашему вкусу, но если вас интересует типичная гастрономия региона, ищите рестораны, бары, или кафе, куда обычно приходят местные жители - здесь достойное качество обслуживания, разнообразное меню и разумные цены. Цены, указанные в меню, как правило, уже включают налоги и стоимость обслуживания, однако, в Испании принято оставлять чаевые, примерно 5-10% от стоимости заказа. При заказе в баре следует учитывать, что если вы сидите у стойки, стоимость заказа будет примерно на 15% ниже, чем за столиком. Особое место не только в испанской гастрономии, но и в традициях Испании занимает "ритуал tapas". Тапас - традиционные разнообразные легкие закуски, которые подаются в любое время дня и ночи во всех барах Испании к пиву, вину и другим напиткам.

Магазины: как правило, открыты в рабочие дни с 09.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00, в субботу до 12.00 часов. С 13.00 до 16.00 — сиеста. Покупки лучше делать в крупных городах — Мадриде, Барселоне, Малаге. Самая крупная сеть универмагов в Испании — El Corte Ingles, где можно купить, все что угодно. Товары в Испании очень хорошего качества, но покупать лучше в небольших магазинах, там дешевле. Возврат Тах Free производится при выезде из страны при покупке товаров на сумму свыше 180 евро, при предъявлении на таможне оформленного чека.

Сувениры: веера, изделия из толедской стали (кинжалы, ножи), майолика, кастаньеты, фигурки в национальных костюмах.. Для оформления чеков tax free вам следует пройти в терминал «А» аэропорта Барселоны. В зоне прилета терминала «А» находится офис по оформлению tax free. Вы предъявляете чеки и при необходимости покупки. Служащий ставит печать, подтверждающую возврат налога, и в соседнем окошке банка вы можете получить tax free наличными, в случае если это наличная форма tax free. При безналичной форме (обычно это чеки магазинов сети El Corte Ingles) вам нужно запечатать чеки в полученный в магазине конверт и опустить в почтовый ящик, расположенный в этой же зоне. Налог в этом случае будет перечислен вам по безналичному расчету на указанный в документах счет. Обращаем ваше внимание, что процедура по оформлению чеков tax free производится до регистрации на рейс.

Чаевые: Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5–10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые — признак хорошего тона.



Туроператор реестровый номер **РТО № 016652** 413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14

тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: turist.v2016@yandex.ru

Достопримечательности/экскурсии: На территории Испании сохранились многочисленные архитектурные памятники: остатки древнегреческих, римских и карфагенских поселений. В Мадриде интересно посетить Национальный музей Прадо - уникальную коллекцию живописи величайших художников, Королевский дворец, Церковь Сан-Франциско-эль-Гранде (XVIII век). В Барселоне поражает архитектура Гауди — Собор Св. Семейства, парк Гуэль, а также старинные кварталы и главный Католический собор. Толедо и Сеговия — настоящие города-музеи. Севилья, Кордова и Гранада также навсегда останутся в памяти туристов, отдыхающих в Андалусии. Остров Тенерифе (Канарские острова) со столицей Санта Крус де Тенерифе интересен своим вулканическим происхождением и тропическим климатом. о.Майорка — самый знаменитый испанский курорт, с наиболее чистой морской водой. Здесь есть фабрика по выращиванию жемчуга, океанариум с дельфинами и акулами. Коррида — проходит во многих городах и на курортах Испании, это излюбленное зрелище самих испанцев и туристов.

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов: Английский язык, на котором в основном говорят русские туристы, не очень распространен в Испании, поэтому русско-испанский разговорник Вам не помешает.

В Испании нет частных пляжей, все они — муниципальная собственность. Пользование пляжем бесплатно, но прокат лежаков и зонтов оплачивается.

В Испании есть понятие "сиеста", когда вся Испания отдыхает.

Категории ресторанов и кафе определяются количеством вилок на вывеске (во время сиесты можно заказать дешевый комплексный обед — "Menu del dia").

Свой гардероб следует формировать исходя из климатических условий того региона, куда Вы направляетесь, и естественно с учетом Ваших привычек. Даже в летние месяцы в период пребывания на континенте и на Балеарских островах не помешает легкий свитер, пиджак, кардиган, или ветровка.

Будьте внимательны: в Испании действует закон, запрещающий курение табака в общественных местах, за исключением специально отведенных (обозначены табличкой "ESTÁ PERMITIDO FUMAR"). Курение на открытом воздухе разрешено. За курение вне специальных зон, организованных в публичных местах, на Вас может быть наложен штраф.

<u>Внимание!</u> Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января (Новый год), 6 января (Богоявление), 19 марта (День святого Иосифа), Пасха, 1 мая (День труда), 12 октября (День испанской нации, дата открытия Колумбом Америки в 1492 году), 1 ноября (День всех Святых), 6 декабря (День Конституции), 8 декабря (День Непорочного Зачатия), 25 декабря (Рождество).

Посольство России в Испании: Посольство РФ в Мадриде: Тел.: 34 91 562 2264 / 4110807 Адрес: c/Velazquez, 155-28002 Madrid Консульский отдел: Тел.: 34 91 411257

Генеральное консульство РФ в Барселоне: Тел.: 34 93 280 5432, 2040246, адрес: Av. Pearson, 40-42

Посольство Испании в России: <u>Консульский отдел</u> Адрес: Москва, Стремянный пер., д. 31/1 телефон: 958-24-07, 958-24-19, 958-23-89



Туроператор реестровый номер **РТО № 016652** 413100 г. Энгельс, ул. Тельмана, д. 3В, офис 14

тел./факс 8 (8453) 54-34-60

e-mail: turist.v2016@yandex.ru

Полезные телефоны: Справочная телефонной службы по Испании -003, Полиция -091, Муниципальная полиция -092, Медицинская помощь -061, Пожарная служба -080, Служба точного времени -093 Справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и пр. -098

Обращаем Ваше внимание: по законодательству РФ пограничные службы страны имеют право